

A jó (egri) bornak is kell cégér

A minap az egyik autójavító vállalat igazgatója örömmel számolt be arról, hogy náluk jól mennek a dolgok. Sok az ügyfél, sok a javítani való autó, tehát jól áll a vállalat szénája. Arra a kérdésre, hogy miért kedvelik az autósok az üzemét, pár dolgot felsorolt. Gyors és precíz munkát végeznek, igyekeznek az ügyfelek kedvébe járni, például a hiányzó alkatrészt beszerzik helyettük, és még mondta azokat a csábításokat, amiért az autós betér hozzájuk. — Ügyfélankétot vajon rendeznek-e? — kérdeztük. — Azt minek? Hisz így is sok ügyfél keresi fel üzemünket — volt a válasz.

A kérdést tovább nem feszegettük, csak eszünkbe jutott, hogy milyen nagy sikere is van vidéken az ügyféltalálkozóknak; már ahol rendeznek. Az, hogy a szervizekben jó munkát végeznek, és az autós kulturált körülmények között várhatja meg a javítás végét, még nem jelenti azt, hogy több törődést ne kívánna, ne érdemelné az ügyfél. Az anketóknak pedig különös atmoszférájuk van, hiszen számos olyan szakember ül a pódiumon, akik pontos választ tudnak adni a kérdésekre. Mert egy üzem vezetőjétől mégsem várható el, hogy típus és szám szerint tudjon válaszolni arra, hogy például az idén miként alakul a kocsihozatal. Vagy miként alakul az alkatrészellátás, bőőség lesz avagy hiány? Nos, az ügyfélankétóknak éppen ez az előnye, hogy a legilletékesebbtől kap választ a kérdező. Az ilyenfajta tájékoztatás nagyon hasznos az autósoknak, no és ne rejtjük véka alá, az üzem vezetőinek egyaránt. Az üzemben ritkán jut hozzá hiteles hírekhöz, csakis fehér asztal mellett, kötetlen formában és valamilyen anketó alkalmából. A jól megszervezett ügyfélankétó viszont sikerélményt jelent mindenki számára.



Lada Szamara mindenütt — siker
Szántó György felvétele

Legutóbb az Egri Autójavító Ipari Szolgáltató Vállalat rendezett kitűnően sikerült ügyfélankétót a Ladatulajdonosok számára. A Hotel Eger különterme zsúfolásig megtelt az érdeklődőkkel. (Bár látta volna néhány igazgató, aki csak félvállról veszi az ilyen rendezvényeket!)

Papp István, a vállalat igazgatója, a bevezetőben elmondta, hogy az üzem 17 éve működik és 1983-tól, az Afít megszűnése óta, önálló.

A karbantartó-állomás kapacitása jelenleg 140 ezer óra, és évente mintegy 18 ezer autó javítására van lehetőség. A cég az önállóra válás óta rugalmasabban tud dolgozni, ez minden tekintetben megmutatkozik. A szolgáltatás színvonala emelkedett, ez az anketón részt vett autótulajdonosok hozzászólásaiból is kitűnt, de az autógyarak minőségbeli hiányosságainak a kiküszöbölésére az üzem sem képes.

Sokan várták Czollner Zsigmondnak, a Merkur főmérnökének beszámolóját, aki elmondta, hogy az idén 45 ezer Lada érkezése várható. A kétajtós Szamara novembertől lesz kapható, a négyajtós változatot a gyár a jövő év második felétől szállítja. Egyik típusnak az ára sincs még megállapítva. Jelen pillanatban a Ladára várnak a legtöbben, a 274 ezer előjegyzőből 115 ezer.

Skodából 15 ezer jön az idén, erre a típusra is sokan jegyeztek elő, míg a régóta várt orrmotoros, fronthajtásos autót szeptemberben, a brnói vásáron mutatják be a közönségnek. Ezt a gyár várhatóan csak 1989-ben szállítja hozzánk. Nőtt az érdeklődés — minőségi hiányosságai ellenére (szerk. megj.) — a Daciák iránt. Ebből az idén 30 ezer várható. Bőségesen lesz Trabant és Wartburg is, de a négyütemű változat még várat magára. Kis Polskiból sok — 12—14 ezer —, míg a nagyból csak 500—1000 várható. Zastava viszont kevés lesz. Nyugati relációból VW Golf, Maruti és BMW gazdagítja majd a választékot.

Dr. Halla László, az Autótechnika vezérigazgatója szözl az alkatrészellátás fonákságairól. Elmondta, hogy sokszor nem a Lada gyár a hibás a késedelmes alkatrészszállításért, hanem az a sok üzem, amely a gyárnak dolgozik. Egy alkatrész hiányából nem lehet egyértelműen kijelenteni az általánosságot. Szözl arról is, hogy a jövőben nem lesz komplett karosszéria, és ez bizony a javítást megnehezíti.

A Lada gyár képviselője, D. V. Jurjevič beszámolt arról, hogy Togliattiban eddig közel 10 millió kocsi készült el. Naponta 3 ezer tonna lemezt dolgoznak fel, és négyszáz bel- és külföldi gyár szállít a gyárnak alkatrészeket. Az 1200-as típus készítését hamarosan megszüntetik, és az 1100 cm³-es motorú Szamara lesz az utód. Ami e típus sebességváltóját illeti, az 1300 cm³-es kocsi négy-, illetve ötfokozatú lesz, az 1500-as csak ötfokozatú.

A hozzászólások zöme — mint azt legutóbb már Kiskunhalason is hallottuk — az olajfogyasztásról hangzott el. Nos, a gyár képviselője elmondta, hogy most már kitűnő minőségű dugattyúgyűrűk állnak rendelkezésre, és ennek következtében az olajfogyasztás a normál értéket éri el. A benzinfogyasztásról megtudhattuk, hogy e tekintetben is történt előrehaladás. Az utóbbi időben gyártott Ladák már kevesebbet fogyasztanak. Gyakori volt a vezérműtengely-hiba. Ez a probléma is a múlté, a gyár módosított az előállítás technológiáján, így a kopás gyakorlatilag megszűnt.

A két és fél órás anketó során még számos kérdésre adtak választ az illetékesek. Az, aki itt megjelent, sok értékes információval gazdagodott. Sok olyan hírt hallott, amirehhez mássutt nemigen jut hozzá. Az egri Autójavító felismerte az információszerezés és -nyújtás jelentőségét, és ily módon is igyekszik ügyfeleinek a kedvébe járni.

— lovász —

Az egri autójavítóban korszerű műszerekkel vizsgálják a kocsikat

